

## MON COMPTE FORMATION

Les évaluations Mon Compte Formation  
Tout ce qu'il faut savoir

**Vous êtes un organisme de formation qui déposez votre offre sur Edof ? L'évaluation des actions de formation va transformer l'accès à la formation pour les usagers de Mon Compte Formation. De votre bonne information dépend l'augmentation de la qualité qui est attendue par les usagers.**

### Pourquoi évaluer les formations du catalogue ?



**Dans le cadre de la réforme de la formation professionnelle** et au travers de la loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel du 5 septembre 2018, le Gouvernement souhaite rendre la formation accessible à chaque actif de façon autonome, simple et opérationnelle.



**Depuis le 21 novembre 2019**, chacun peut désormais réaliser un achat de formation avec son compte personnel de formation sur Mon Compte Formation. L'un des objectifs de la réforme est de permettre un choix éclairé des formations, en proposant aux usagers des critères "qualité" permettant d'affiner leur recherche. Parmi ces critères, les évaluations des formations suivies par les stagiaires ont probablement la plus grande valeur aux yeux du public et rendent le choix plus simple et plus pertinent, surtout lorsque l'offre de formation est importante.



**La ministre du Travail** a présenté en juin 2019 ce dispositif d'évaluation des formations qui a été conçu dans une démarche de co-construction. Les évaluations se doivent de suivre la philosophie générale qu'impose l'État à la Caisse des Dépôts et qui va de pair avec la qualité, c'est-à-dire la neutralité de ces évaluations.



En outre, **pour les organismes de formation**, cette évaluation de leurs stagiaires et clients, recueillie en dehors du cadre de leurs processus propres sur une plateforme neutre et de façon anonyme, va permettre de mettre en perspective leurs propres chiffres et bien sûr de les aider dans leur objectif de montée en qualité ; objectif rendu tangible puisque le résultat de ce travail va avoir un impact sur le choix de leurs futurs clients, donc directement leur chiffre d'affaires.

## Quels sont les enjeux ?

### Aider au choix

- . en permettant aux usagers d'accéder à des critères de qualité

### Garantir la qualité de l'offre et le retour sur investissement des parties prenantes

- . en mettant en place un système vertueux fondé sur la qualité

## Quels sont les objectifs ?

### Proposer des évaluations neutres et lisibles

- . pour permettre une recherche affinée
- . pour bénéficier d'un regard extérieur sur l'offre
- . pour apporter une équité d'affichage de l'offre

### Inciter à noter les formations suivies

- . afin d'augmenter leur pertinence et celle des évaluations elles-mêmes

# Qu'est-ce que l'évaluation Mon Compte Formation ?

La Caisse des Dépôts déploie un système d'évaluation en plusieurs phases. Il y a des évaluations à chaud tout d'abord, sous forme de notes en réponse à des questions. Phase après phase, l'évaluation va

s'enrichir de nouvelles données, à froid, mesurant l'impact sur le retour à l'emploi, le taux de réussite aux certifications ou sur l'adéquation de la formation avec un poste de travail, par exemple

## Première phase, l'évaluation à chaud

La première phase va permettre d'afficher, sur Edof et sur le moteur de recherche de Mon Compte Formation, des évaluations des usagers recueillies depuis l'ouverture du nouveau CPF sur leur compte. Il s'agit de notes sur 5, évaluant les actions de formation par 5 questions, avec une note de synthèse, moyenne des 5 notes.

Depuis le 21 novembre 2019, les données collectées pour chaque action sont les suivantes :

- les questions posées concernent la qualité de
  - l'accueil
  - le contenu de la formation
  - l'équipe de formateurs
  - les moyens mis à disposition
  - l'accompagnement
- le niveau de qualité est recueilli sur 5, symbolisé par des étoiles
  - une moyenne des niveaux qui construisent un indicateur global (synthèse de l'évaluation)
- les données se cumulent et donnent un niveau moyen pour chaque question
  - une moyenne cumulée de chaque niveau moyen

**A noter :** ces critères pourront évoluer pour répondre au mieux à chaque formation.

**Questionnaire d'évaluation de formation**

Vous avez suivi une formation en utilisant votre compte formation. Nous vous remercions d'évaluer la qualité de la prestation fournie par l'organisme de formation en notant chaque thème pertinent ci-dessous. Cette évaluation est anonyme.

Vous devez noter tous les thèmes avec un minimum de 1 étoile (étoile insuffisant), jusqu'à 5 étoiles (satisfaisant).

**Accueil**  
Informations pré-régistres et accueil en formation  
★★★★☆

**Contenu de la formation**  
Programme, supports pédagogiques, organisation de modules, alternance théorie / pratique  
★★★★★

**Équipe de formateurs**  
Qualité de l'enseignement, disponibilité, pertinence des explications données  
★★★★★

**Contenu de la formation**  
Programme, supports pédagogiques, organisation de modules, alternance théorie / pratique  
★★★★★

**Équipe de formateurs**  
Qualité de l'enseignement, disponibilité, pertinence des explications données  
★★★★★

**Moyens mis à disposition**  
Salles de cours, documentation, plateaux techniques, équipement ou interfaces informatiques  
★★★★★

**Accompagnement**  
Aide à la recherche de stage / emploi, prise en compte de vos demandes et besoins  
★★★★★

**Synthèse de votre évaluation**  
★★★★★

## Les grandes étapes de déploiement de l'évaluation à chaud

### Edof

L'idée est de proposer sur Edof, des informations concernant la qualité de l'offre de formation des organismes de formation, en premier lieu via cette évaluation des actions.

Les étapes de ce déploiement sont les suivantes :

#### Les étapes de ce déploiement son les suivantes :

- une note globale des actions actives, affichée depuis septembre sur l'accueil
- un fichier CSV permettant d'obtenir le détail des notes de toutes les actions depuis le début octobre
- une note sur chaque action du catalogue depuis ce même début de mois
- et prochainement une page qualité sur laquelle seront proposés des graphiques et des données permettant d'avoir une vision claire de votre activité

### Mon Compte Formation

L'idée est d'ouvrir l'affichage des évaluations dès février 2021, avec un décalage par rapport à Edof, afin de laisser un temps d'adaptation aux organismes de formation.

La restitution des évaluations a pour objectif d'aider les usagers dans leur choix et de documenter les organismes de formation afin qu'ils pilotent leur qualité en fonction des retours utilisateurs. Il convient donc de permettre leur affichage de façon simple et lisible, aux emplacements essentiels à leur usage, en particulier sur la liste de résultats de recherche et sur la fiche de formation pour les usagers ainsi que sur l'interface de gestion Edof pour les organismes de formation.

#### La livraison concerne 3 évolutions majeures :

- une note de synthèse sur chaque action sur le moteur de recherche
- le détail de chaque note sur la fiche formation
- un filtre permettant de préférer les formations les mieux évaluées

**Marketing digital e-commerce**  
par Lutèce Formation

 Certification visée : Lorem ipsum dolor sit amet

★★★★★ (12 avis)

 Gif-Sur-Yvette - 3 km 

 5400€ - coût hors financement

 700h de formation

 Bâtiment conforme

## ROI et évaluations à froid

#### En version ultérieure l'objectif est plus large :

- élargir les notes à celles recueillies par Anotéa en parallèle
- augmenter la pertinence de l'évaluation à chaud
- intégrer des évaluations à froid
- demander des retours plusieurs mois après la formation
  - intégrant des notes
  - intégrant éventuellement un témoignage
- intégrer des données de ROI
  - retour à l'emploi
  - adéquation au poste de travail
  - taux d'obtention des certifications

### Collaboration et co-construction

Notre ambition est bien de continuer à promouvoir la co-construction en travaillant en atelier et en réalisant des enquêtes et sondages pour construire une phase 2 optimale tant pour les usagers que pour les organismes de formation.

# Comment déployer les évaluations Mon Compte Formation ?

## Un plan d'accompagnement des organismes de formation est programmé

Des webinaires et des informations spécifiques via portail d'information des organismes de formation (Piof) ou des mailings vous seront proposés régulièrement. Vous pourrez vous inscrire aux webinaires directement sur Piof, ils permettront des temps d'échange sur ces sujets majeurs.

### Accompagner vos stagiaires

Ce plan vise à vous aider à être acteurs de l'évaluation Mon Compte Formation en vous donnant des outils et des arguments afin vous puissiez inciter vos stagiaires à évaluer la formation qu'ils viennent de suivre. Ils pourront évaluer la formation sur le dossier de celle-ci, sur leur CPF, accessible depuis Mon Compte Formation. Ce rôle sera essentiel pour permettre la constitution de cette base de données d'aide au choix des usagers de Mon Compte Formation.

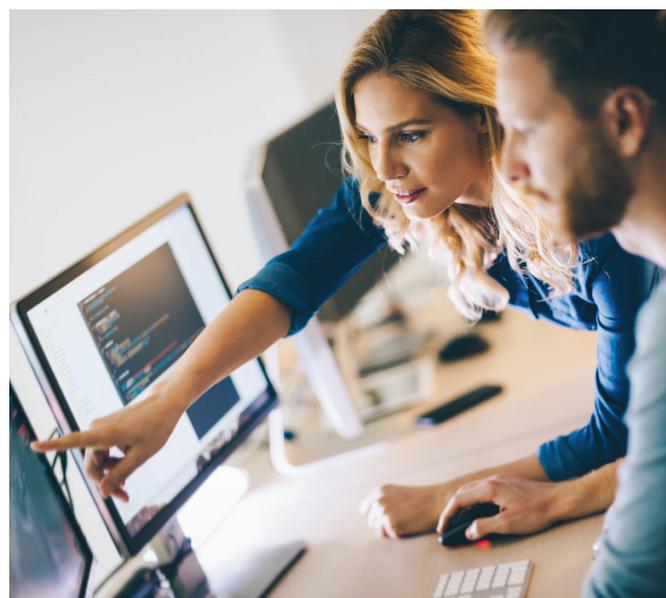
Il est probable que vous ayez en interne déjà des évaluations de la qualité de votre offre, pourtant l'évaluation MCF ne fait pas doublon, elle vise à promouvoir la qualité de la place de marché avant tout. De plus, si vos formations sont notées via MCF, cela vous permettra de récupérer des informations essentielles pour une gestion fine et un meilleur pilotage de votre offre au sein de la vitrine qu'est Mon compte formation auprès des usagers.

### Adopter des éléments de langage

Ce kit vous propose des éléments de langage, des méthodes et du matériel qui vous permettra de mieux accompagner vos stagiaires.

#### Quelques slogans

- Évaluez votre formation et contribuez à son amélioration
- Évaluez votre formation et partagez votre expérience sur Mon Compte Formation
- Pour plus de qualité sur Mon Compte Formation, évaluez !
- Notez-nous pour vous simplifier la recherche sur Mon Compte Formation !
- Notez, pour une offre Mon Compte Formation de qualité !



### Quelques arguments

- Une formation notée aide au choix sur Mon Compte Formation
  - permet de comparer des offres identiques
  - permet de faire des recommandations pertinentes à son entourage
  - accélère la recherche de formations
- Laisser une évaluation sur Mon Compte Formation
  - aide les autres internautes
  - améliore le service public qu'est Mon Compte Formation
  - améliore la qualité de l'offre de formation pour tous
  - aide les organismes de formation à s'améliorer

## Vous aider à optimiser votre offre

Ce plan vise aussi à vous aider à synthétiser votre offre et l'orienter vers la qualité. Ce qui comptera avant tout pour les usagers dès l'ouverture du service sur Mon Compte Formation, c'est la capacité à filtrer les actions affichées sur le moteur en utilisant le critère qualité. Face à ce type de lecture utilisateur, la stratégie de votre côté consiste à proposer une offre avec peu d'actions ayant recueilli beaucoup de notes, jugée pertinente, à une offre comportant beaucoup d'actions peu notées et remontant mal dans le moteur.

### L'évaluation de votre offre est une opportunité

- pour développer vos ventes et mieux adresser vos atouts
- pour développer et enrichir votre offre afin de vous démarquer et identifier des niches pour développer votre activité sur la plateforme
- pour gagner en visibilité à terme sur Mon Compte Formation et booster vos ventes
- 

pour pouvoir se comparer autres organismes de formation sur des critères communs à tous et en toute objectivité de la part des stagiaires, car la Caisse des Dépôts a un rôle de partenaire de confiance et de régulateur



Rendez-vous sur :  
[moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr)  
[of.moncompteformation.gouv.fr](http://of.moncompteformation.gouv.fr)  
[financeurs.moncompteformation.gouv.fr](http://financeurs.moncompteformation.gouv.fr)  
[caissedesdepots.fr](http://caissedesdepots.fr)  
[retraitesolidarite.caissedesdepots.fr](http://retraitesolidarite.caissedesdepots.fr)  
Ligne d'assistance : tél. 09 70 82 35 51

[caissedesdepots.fr](http://caissedesdepots.fr)

[t](#) | [in](#) | [v](#) | [f](#)

Un dispositif géré par  
la Caisse des Dépôts pour

  
MINISTÈRE  
DU TRAVAIL,  
DE L'EMPLOI  
ET DE L'INSERTION  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*